datamotion
El poder de la data en movimiento

Bogotá D.C., 08 de julio de 2025.

Señores:
Sociedad de Activos Especiales – SAE
La Ciudad

Referencia: Estudio de mercado para la adquisición de switches de comunicaciones datacenter.

Respetado Ingeniero:

Para Datamotion es de gran interés poner a su disposición nuestra experiencia y conocimiento profesional para la solución de sus necesidades tecnológicas y garantizar el éxito en el proyecto propuesto.

Agradecemos la oportunidad y confianza para la presentación de nuestra propuesta. Esta propuesta tiene una validez de 30 días calendario, y cualquier inquietud adicional puede ser consultada al correo manuel.villamil@datamotion.online

Cordialmente,

Manuel Villamil
Datamotion SAS
Consultor Senior
Cel 315 336 2036

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en la presente oferta es de carácter confidencial y no puede ser de acceso público, por tal motivo es necesario que la **Sociedad de Activos Especiales – SAE**, mantenga la confidencialidad absoluta con respecto a la información contenida en el presente documento. Esta "Información", solo podrá ser utilizada exclusivamente para el desarrollo de la(s) actividad(es) descritas por Datamotion SAS. Igualmente se compromete a tomar todas las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia y se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento de las mencionadas actividades.

Adicionalmente solicitamos, se comprometa si es requerido a devolver toda información tan pronto como termine la labor de evaluación de la presente propuesta, junto con la confirmación escrita de que la misma no ha sido copiada ni reproducida y que no se tiene en su poder o en poder de terceros copia alguna de la misma. Las obligaciones señaladas en el presente acuerdo continuarán vigentes aún después de su vencimiento o terminación.

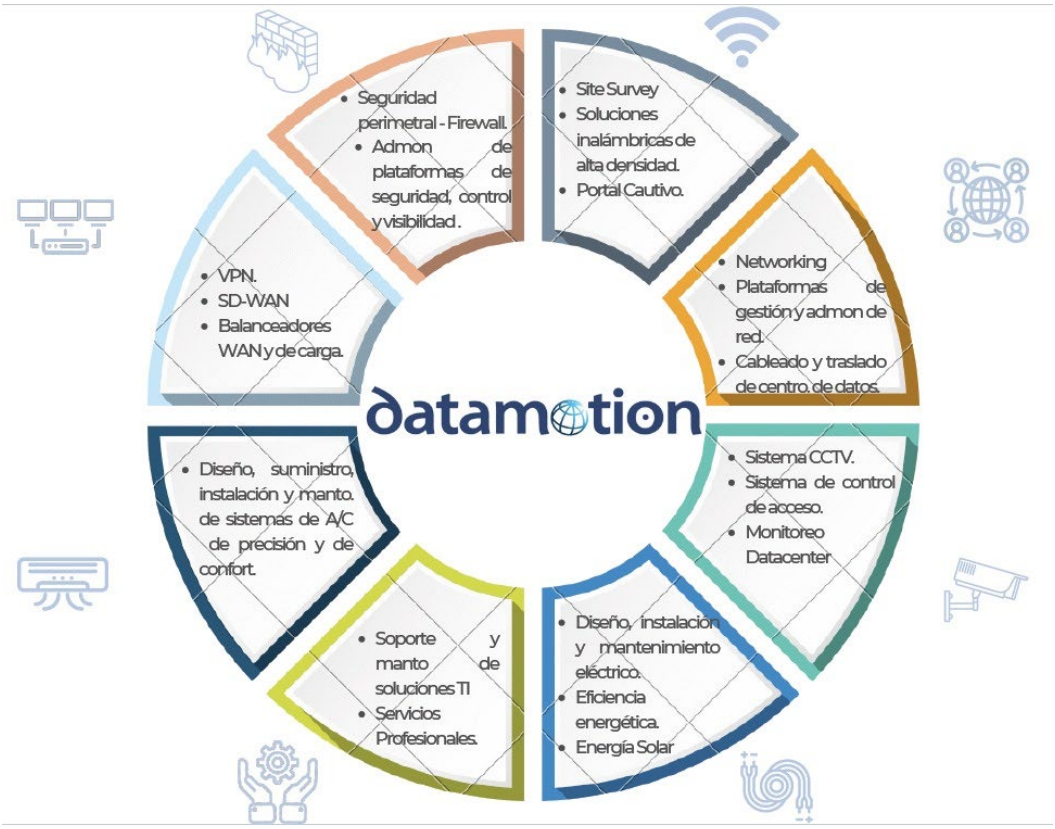
1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. Nuestra Empresa

La propuesta de **Datamotion S.A.S.** se centra en la prestación de nuevos sistemas de redes seguras y centralizadas. Estas soluciones permiten administración centralizada, seguridad, convergencia, gestión local, en la nube y movilidad, siendo estas herramientas factores diferenciales para el óptimo aprovechamiento de la red corporativa y el Internet, promoviendo la eficacia en los servicios entregados con control y conocimiento de los recursos utilizados.

1.2. Productos y servicios

Datamotion S.A.S. cuenta con excelentes profesionales en el área de las telecomunicaciones, tecnologías de la información y automatización para asegurar a su empresa la interconexión de tecnologías con soluciones de punta y última generación acondicionadas a su necesidad empresarial en áreas como:



1.3. Aliados que utilizan nuestros productos y servicios



2. TIEMPO DE ENTREGA

La solución ofertada se entregará de la siguiente manera:

a. Entrega de los equipos
   A las ocho (8) semanas calendario a partir de la fecha de formalización del contrato y recibo de los recursos económicos entregados en calidad de anticipo.
b. Instalación y puesta en operación
   A las dos semanas siguientes de tener los equipos disponibles en el sitio de instalación y haber definido el detalle del alcance de la instalación, actividad a realizarse entre la SAE y Datamotion.

3. SOPORTE TÉCNICO

3.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Datamotion realizará mensualmente un (1) mantenimiento preventivo durante la vigencia del contrato, este mantenimiento tendrá una duración mínima de 8 horas para cada uno de los servicios. Esta actividad incluirá actualizaciones de versión de la solución (si aplica), mantenimiento de espacios en disco (si aplica), revisión de desempeño de la plataforma y afinamientos requeridos, cambios de componentes monitoreados, reconfiguraciones y mantenimiento proactivo.

Datamotion entregará el informe respectivo al Supervisor del Contrato a los cinco (5) días hábiles luego de cada mantenimiento, el cual incluirá las actividades realizadas, versiones iniciales y finales de cada servicio, pruebas de verificaciones realizadas, resultado del afinamiento con actividades, hallazgos, acciones realizadas para mejoramiento, y recomendaciones sobre la plataforma, de ser necesario se incluirá planes de acción con actividades, fechas y responsabilidades específicas para la solución de los mismos.

Las actividades de mantenimiento preventivo y/o correctivas que se realicen sobre la solución serán coordinados previamente con el supervisor del contrato y después de la ejecución se entregará la documentación correspondiente donde esté totalmente detalladas las actividades ejecutadas.

3.2 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

Datamotion prestará el soporte técnico especializado durante la vigencia del contrato, de acuerdo con el equipo de trabajo requerido, para cada componente entregado. El servicio de soporte incluirá atención de incidentes y consultas sobre la operación y administración de cualquiera de las soluciones entregadas lo cual se realizará a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, sesiones remotas y atención en sitio en horario Hábil y No Hábil (7x24). La SAE podrá indicar la modalidad de atención requerida, de acuerdo con la naturaleza del requerimiento y a la criticidad de este.

3.3 PROCEDIMIENTO DE REPORTE DE CASOS DE SOPORTE

Para el reporte de los casos de soporte se seguirá el siguiente procedimiento:
A través del Help Desk se reportará la incidencia, junto con la información requerida para poder hacer seguimiento y aceptar o rechazar su solución.
Adicionalmente se le entrrgará a la SAE la siguiente información:

- Direcciones de correo electrónico de contacto.
- Números telefónicos fijos y celulares.
- Nombres de los ingenieros de soporte.

La SAE abrirá los casos de soporte en primera instancia en el Help Desk de Datamotion vía web, en caso de estar habilitada; en segunda instancia, vía telefónica o email. El tiempo de atención para aplicación de los ANS empezará a contar desde el momento en que se produzca la solicitud y constituirán evidencia de ello: la fecha y hora de la generación del número de tiquete del Help Desk; o la fecha y la hora de la llamada; o la fecha y la hora del envío del email.

3.4 SOPORTE TÉCNICO

Datamotion prestará el soporte técnico de forma telefónica, por correo electrónico o en sitio para la solución de consultas o incidentes sobre la operación, configuración o administración de la herramienta. La entidad indicará la modalidad de atención requerida, de acuerdo con la naturaleza del requerimiento y a la criticidad de este.

4. GARANTIA

La garantía de los equipos series 7000 y 5000 ofertados es de por vida, es decir será durante la vida útil del equipo la cual es determinada por la fábrica y la notificará a través de los comunicados de End-of-Sales y End-of-Support.
Se anexan las condiciones de la fábrica.